

# Laura Poupin :

## « Le bonheur, ça se mérite ! »

PAR STÉPHANIE BUIEKANT

INTERVIEW

### LAURA POUPIN

Directrice Générale chez Poupin



Laura Poupin, Directrice Générale chez Poupin. © Poupin.

Quel est le point commun entre des études d'art et une entreprise du bâtiment ? Si vous n'en trouvez pas, le parcours de Laura Poupin, Directrice générale de l'entreprise familiale depuis 2019, vous démontrera le contraire. Riche d'une expérience contrastée, c'est avec passion et enthousiasme que cette maman de deux enfants conjugue amour du bois, de la création artistique, et attrait pour le management. Une rencontre qui, en ces temps éprouvants, fait du bien au moral !

Vingt ans... l'heure des choix pour tout jeune, y compris pour Laura Poupin qui, à l'issue de ses études en design de produits, à

Paris, est confrontée à un choix cornélien : acquérir une expérience complémentaire manuelle dans le bois, ou reprendre la menuiserie

familiale. L'impétrante choisit alors la première option, se laissant un peu plus de temps pour mûrir son projet. « Lors de mon CAP menuiserie, réalisé dans nos ateliers de bois, je me suis découvert une véritable passion pour ce matériau. J'ai donc décidé de compléter mon parcours au sein de l'entreprise en suivant des chantiers de construction, de rénovation, mais aussi de dépannage ». Il faut dire que la société familiale, dont Laura représente la troisième génération, a acquis sa configuration actuelle grâce au père de l'actuelle dirigeante. « A l'origine, notre menuiserie fabriquait exclusivement des produits en bois. Puis, dans les années 90, mon père a introduit le PVC et l'aluminium et a diversifié la production. Aujourd'hui, nous réalisons tout type de menuiserie : portes d'entrée, volets, fenêtres... à la fois dans le neuf et en rénovation. Nous recensons 140 collaborateurs et bénéficions d'une solide réputation dans les Pays de la Loire et en Bretagne ».

### Anticiper la reprise

Forte de ces passages respectifs dans l'ensemble des services de l'entreprise, Laura Poupin intègre L'École Supérieure des Jeunes Dirigeants du Bâtiment (ESJDB), rattachée à la FFB. « Cela a constitué pour moi un véritable tremplin où j'ai pu acquérir des compétences en gestion d'entreprise, management, sécurité, réglementation... A l'issue de cette formation, j'ai mis en place un plan d'action pour développer l'entreprise. Mon père a ainsi pu prendre un peu de recul dans ses activités et m'a confié en 2019 la Direction générale ». En 2022, nouveau virage pour Poupin qui intègre le Groupe Lorillard. « Nous conservons au quotidien toute notre indépendance et notre façon de travailler. Mais nous bénéficions d'un appui, notamment en ce qui concerne les fonctions supports et les achats. Autre avantage de cette intégration : je participe au Comité de Direction du Groupe, ce qui me donne l'occasion de prendre activement part à son développement et d'élargir ma vision de l'entreprise et de ses métiers ».

### Un modèle de développement pertinent

Pour promouvoir son offre en rénovation, Poupin se développe depuis 2003 sur le modèle d'agences implantées stratégiquement dans certaines villes de l'Ouest. « La plus ancienne se situe à Saint-Jacques de la Lande, près de Rennes. Mais c'est à Laval, près de notre siège social, que notre agence dispose de la plus belle surface d'exposition avec un showroom de 750 m<sup>2</sup>. Tous les matériaux et produits y sont représentés. Les agences fonctionnent comme de petits magasins indépendants et nous possédons nos propres équipes de pose. Ainsi, nous nous situons au plus près des attentes de nos clients et pouvons capitaliser sur les retours du terrain pour faire évoluer nos gammes selon la demande ». Car si Laura apprécie particulièrement de manager des personnalités aux profils et âges hétérogènes, cette artiste dans l'âme trouve son moteur au quotidien dans l'analyse et l'étude qui précèdent nécessairement la conception de chaque produit. « Chaque jour, la recherche de solutions et le développement d'innovations m'animent profondément. C'est pour cela que je fais ce métier. Pour faire évoluer nos produits et nos matériaux vers une qualité de service toujours optimisée ». Une recherche d'excellence que la dirigeante œuvre activement à faire perdurer. « Sur ce marché, la qualité est certes très disparate. Mais grâce à l'amour du travail bien fait, j'aime à penser que nous pouvons faire la différence. Car il n'y a rien de pire que des personnes qui cessent de se battre, vibrent le négatif. Le bonheur, n'est pas un concept angélique. Cela se mérite ! ».

### Une pro "hors les murs"

Professionnelle dans son entreprise, Laura Poupin l'est tout autant dans d'autres instances où elle s'engage avec le même enthousiasme. « Au sein de la FFB de la Mayenne, je suis chargée de la communication interne, à destination des adhérents,

et externe, où je gère la promotion de nos métiers, notamment auprès des jeunes. Je suis également mandataire pour l'association Qualibat où je participe à l'analyse de dossiers d'entreprises souhaitant renouveler leurs certificats ou en acquérir de nouveaux. Une expertise technique qu'il me plaît de développer pour enrichir ma propre connaissance du secteur ». Une femme pressée, Laura Poupin? Oui ! « Mais pressée de créer, de m'enrichir au contact de professionnels du secteur, d'artistes rencontrés au gré de mes visites d'expos, de musiciens... » Et la passion n'éloigne pas, au contraire, elle fédère. En témoignent tous ses collaborateurs réunis chaque année au siège pour un moment festif et fédérateur. « Nous éprouvons alors la force du collectif, aussi bien dans nos métiers qu'au cours d'un tournoi de palets, le sport emblématique de notre région ! ».