

# Christophe Boschat

## L'humilité est le meilleur moteur

PAR STÉPHANIE BUITEKANT

INTERVIEW

### CHRISTOPHE BOSCHAT

Président du Groupe Boschat Laveix



© Groupe Boschat-Laveix

Tout commence en 1933 à Lamballe. Les grands-parents de Christophe Boschat fondent une quincaillerie qui va permettre à la famille de développer une activité importante en Bretagne. En 2006, Christophe et son frère Patrick deviennent respectivement Président et Directeur général de la structure, lors du départ en retraite de leur père. Rencontre avec Christophe qui s'est depuis donné pour mot d'ordre de diriger le Groupe Boschat-Laveix... en toute humilité.

Ce n'est pas parce que l'on a fait une école de commerce, étudié à San-Francisco et à Berkeley que diriger l'entreprise familiale est une chose aisée. Christophe Boschat l'apprend dès le début de sa carrière. « Ma mission première consiste à redresser l'activité d'une des sociétés du groupe, l'entreprise Le Jamtel, très fortement déficitaire ». Une mission qui s'avère très formatrice d'autant plus que

le jeune homme arrive dans un contexte difficile où les représentants syndicaux tentent de l'impressionner. « Il m'a fallu jouer des coudes pour m'imposer et asseoir ma légitimité. Cela m'a également permis de me confronter à tout ce qui fait la richesse, mais aussi la complexité de gérer une entreprise : l'humain ». Avec le temps, après avoir procédé aux adaptations nécessaires pour ne

conserver que l'activité quincaillerie de bâtiment de Le Jamtel, Christophe Boschat rachète l'entreprise Gefflot à Rennes, adhérente au groupement d'entreprises ABCD, à l'instar du Groupe familial. En 2000, le groupe Boschat rachète un autre confrère de même taille, la société Laveix et en 2002 la société JMC à Reims. Ainsi structuré, Boschat-Laveix est armé pour tutoyer les sommets.

### **De l'importance de savoir s'entourer**

Si durant tous les rachats ou acquisitions d'entreprises, Christophe Boschat a eu à cœur de trouver des solutions pour que l'ensemble des salariés soit conservé ou repris, c'est qu'il identifie la compétence comme un élément central de la réussite de chaque structure. « Certes, des compétences initiales sont nécessaires pour faire les bons choix. Mais le succès ne s'atteint que par l'excellence des compétences. Et tout chef d'entreprise doit avoir à cœur de s'entourer des meilleurs. Mais pour cela, encore faut-il qu'il soit à même de reconnaître que le meilleur, parfois, ce n'est pas lui ! Une démarche teintée d'humilité, qui permet également de créer un climat de confiance entre l'ensemble des acteurs de toute entreprise, de la Direction aux salariés en passant par l'encadrement ». Au-delà de la compétence, la structuration interne est fondamentale pour permettre à l'entreprise de mieux fonctionner et aux collaborateurs, d'être reconnus dans leurs savoir-faire spécifiques. « C'est pourquoi, lorsque je suis arrivé, j'ai convaincu mon père de recruter un DSI. A l'époque, certains collaborateurs avaient quelques connaissances en informatique, mais pas suffisamment pour permettre à Boschat-Laveix d'anticiper les mutations qui se profilaient déjà, en cette fin de vingtième siècle. Nous avons alors changé d'ERP... et nous venons d'ailleurs d'en adopter un à nouveau ! ». Outre le service informatique, le Groupe recrute aussi un DRH, une Directrice des Achats, un Directeur Marketing... peu à peu, l'entreprise prend le visage qu'on lui connaît aujourd'hui.

### **90 ans et des idées plein la tête**

En 2023, le Groupe soufflera donc ses 90 bougies. L'occasion de créer une nouvelle dynamique. « Nous tenons bien sûr à rester numéro un français de la distribution de ferrures de fenêtre et de serrures de porte. Nous allons également renforcer nos activités de diversification. Ainsi, priorité sera accordée aux activités liées au contrôle d'accès et aux portes métalliques sur-mesure pleines ou vitrées, multi-usages ou coupe-feu. Nous avons également une activité qui se développe autour des portes automatiques, des automatismes de portes et portails, mais aussi autour du désenfumage de façades. Nous allons donc développer un site Internet marchand et y adjoindre des configurateurs qui vont nous permettre de fournir toutes les informations requises pour répondre aux appels d'offres. Ceci pour accompagner, toujours au plus près, nos clients professionnels dans leurs choix ».

### **A l'Ouest, toujours du nouveau !**

A nouveaux projets, nouveau départ. « Un prochain bâtiment de 2000 m<sup>2</sup> est en cours de construction dans le fief Lamballais ! Il y accueillera le futur siège de l'entreprise qui s'étendra sur 1000 m<sup>2</sup>. Deux autres cellules au RDC sur 1000 m<sup>2</sup> seront louées. Le site historique sera réhabilité pour accueillir entre autres une agence commerciale Boschat-Laveix flambant neuve ». L'occasion pour le Président du Groupe de démontrer l'exemplarité de sa démarche RSE. « Des panneaux solaires, brise-soleil, stores extérieurs et un système de gestion de la qualité de l'air piloté à distance nous permettra de contrôler le niveau de CO<sub>2</sub> et d'hygrométrie du site. Il est en effet majeur pour une entreprise comme la nôtre de faire figure de pilote dans notre démarche RSE. En effet, nous sommes membre fondateur de l'antenne Bretagne - Pays de Loire de l'association @Entrepreneurs pour la Planète. Prendre activement part au bien-être de l'ensemble de nos collaborateurs s'intègre pleinement dans le champ de nos responsabilités sociétales ».

### **Boschat Laveix : toujours une longueur d'avance**

Au total, 5 millions d'euros vont être investis pour la construction du nouveau site de Lamballe et la réhabilitation du site historique. Mais au-delà de l'investissement, le Groupe souhaite affirmer sa volonté et son envie d'accompagner les entreprises à impact direct environnemental. « Aux côtés d'Entrepreneurs pour la Planète, nous souhaitons aider les porteurs de projets environnementaux dans leur montée en compétences et dans l'amélioration continue de leurs processus. Ceci pour favoriser la transition écologique de nos territoires. Nous leur apportons notre expertise en tant qu'acteur innovant sur le secteur du bâtiment en pleine mutation face aux enjeux écologiques majeurs, qui sera pour eux un atout supplémentaire dans le démarrage ou la pérennisation de leur activité ».

Une détermination à toutes épreuves, pour ce dirigeant simple, authentique, qui regarde l'avenir comme il scrute l'océan : d'un regard azuré, confiant dans ses valeurs et les hommes qui l'entourent.