

RENCONTRE

# CSTB, vers de nouveaux services en phase avec le marché

TEXTE : STÉPHANIE DREUX-LAISNÉ

Rencontre avec Hubert Lagier, Directeur Direction Baies et Vitrages au CSTB.



Le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment) est un Etablissement public à caractère industriel et commercial, au service de ses clients et de l'intérêt général. Sa mission vise à accompagner les industriels dans le développement de produits innovants et traditionnels. Son ambition ? Imaginer les bâtiments des villes de demain en accompagnant et sécurisant les projets de construction et de rénovation durable, pour améliorer la qualité de vie de leurs usagers tout en anticipant les effets du changement climatique. Pour cela, il rassemble des compétences pluridisciplinaires axées autour de 5 activités : la recherche et expertise, l'évaluation, la certification, les essais et la diffusion des connaissances.

## NF Fenêtres, un marquage global

Depuis le 1er juillet 2021, le référentiel de la marque NF « Fenêtres et Blocs-Baies PVC et Aluminium RPT » a évolué vers un objectif de marquage global des produits couverts par la marque NF. De ce fait, les sites de production titulaires d'un droit d'usage de la marque NF 220 peuvent faire certifier l'ensemble

de leurs productions couvertes par la certification. Cette évolution s'appuie sur une obligation de certifier en performances et en conformité, au moins 80 % de la production totale de fenêtres des sites de fabrication de menuiseries aluminium (RPT) et PVC. En pratique, la globalisation de la certification au sein d'une gamme, se fait à coût de droit d'usage constant, soit une diminution significative du coût rapporté à la fenêtre. Une fois l'obligation de 80 % satisfaite pour les systèmes de produits déjà couverts par la marque, l'effort pour généraliser la certification à l'intégralité des fenêtres issues d'un site de fabrication est mineur et permet d'abaisser encore le coût du droit d'usage par fenêtre certifiée.

L'avantage du marquage global est d'apporter une plus grande visibilité des fenêtres certifiées par l'augmentation du volume de produits certifiés sur le marché. L'homogénéité de marquage des menuiseries issues d'un site de fabrication titulaire de la marque NF, est le signe d'une qualité unique. Pour favoriser le développement de la certification des fenêtres, le CSTB a facilité la démarche de certification pour les nouvelles gammes.

## Des prestations accrues au service de la sécurité vis-à-vis de l'intrusion

Dans l'objectif de développer des produits de plus en plus performants en matière de sécurité, le CSTB a mis en place une nouvelle prestation permettant de tester les fenêtres vis-à-vis du retard à l'effraction, selon les normes européennes. Ces tests sont réalisés dans le laboratoire du CSTB à Champs-sur-Marne (77). « Nous souhaitons développer l'information sur ce service car la sécurité correspond à une attente forte des consommateurs. Pour cela, nous avons notamment diffusé sur les réseaux sociaux une vidéo comparative réalisée lors d'essais pour les sociétés REHAU, CARNIEL et ROTO FRANK. Ces essais de retard à l'effraction, s'inscrivent bien évidemment dans une démarche volontaire de l'industriel qui peut de cette façon attester, en soumettant ses produits au CSTB, du niveau choisi des essais de retard à l'effraction. Il s'agit par exemple, pour le premier niveau de 3 minutes, et ce pour un faible investissement sur l'adaptation de son produit. Aujourd'hui, en étant vigilant sur quelques points astucieux, on arrive



assez facilement à développer une fenêtre retardatrice à l'effraction à trois minutes, ce qui apporte de la compétitivité au produit sur son marché. » souligne Hubert Lagier.

#### La qualité de la mise en œuvre

« La qualité de la mise en œuvre des fenêtres est un enjeu fondamental pour la performance finale de l'ouvrage. Elle concerne en premier lieu, les poseurs, pour lesquels, le CSTB a développé une ingénierie de la formation, adaptée aux gestes nécessaires pour une bonne mise en œuvre. Pour ce faire, le CSTB dispose d'une plateforme de formation sur son site de Grenoble qui a été dupliquée à la Rochelle et à Saint Thibault des Vignes en Seine-et-Marne, pour former les poseurs avec la " Formation Par le Geste (FPG)". Loin des formations théoriques sur écrans, les équipes du CSTB forment les poseurs sur site face à un mur de pose en vraie grandeur. Notre objectif est de faire monter en puissance nos trois sites et détendre le maillage sur le territoire afin de permettre une proximité d'environ 2 heures de route avec les poseurs. A l'issue de cette formation, le poseur, s'il réussit le test de fin de formation, sera valorisé par une attestation ».

Afin de valoriser l'engagement fort des entreprises de mise en œuvre de fenêtres, qui ont fait former tous leurs poseurs le CSTB a développé une certification de service. Cette certification, « QB, service pose de fenêtres » atteste de la qualité de l'organisation de l'entreprise de mise en œuvre de fenêtres, qui peut ainsi se différencier sur le marché en bénéficiant du droit d'usage de la marque « QB, service pose de fenêtres ».



### ALUTECH : une marque de confiance

Le groupe de sociétés ALUTECH est une holding de production et de vente, un des leaders du marché de volets roulants, de portes sectionnelles et de systèmes de profilés alu.

- Flexibilité dans le travail, le service et la logistique.
- Gamme mise à jour avec de nouvelles solutions en fonction des besoins du marché.
- Concentration sur les relations à long terme avec les partenaires.
- Diversification de l'offre: des produits de haute gamme et des solutions chantiers.

[www.alutech-group.com/fr](http://www.alutech-group.com/fr)