

OUVERTURES

# Tellier Menuiseries

## Un savoir-faire différent

TEXTE STEPHANIE DREUX-LAISNÉ



De g. à d. : Hervé BARBEAU (CTO), François DENIS (Resp. Logistique), Alban NEVEU (Directeur Général), Michaël BARON (Direction commerciale), Willy TAUGOURDEAU (Resp. Atelier), Jean-Christophe QUARREZ (Directeur Production).

Créé en 1989 par Gérard Tellier puis repris depuis par Alban Neveu, Tellier Menuiseries est au cœur du métier de l'aluminium et intervient avec brio, là où la menuiserie industrielle s'arrête. Une PME qui tourne rond !

Tellier Menuiseries est spécialisée dans le cintrage, la réalisation de châssis spécifiques, en résumé, toutes les menuiseries qui demandent un savoir-faire particulier : châssis circulaire, menuiseries et portes cintrées, coulissants bombés, portes accordéon ou encore coulissants XXL.

« Chez Tellier, rien n'est classique ! » précise Alban Neveu qui dirige depuis 2013 cette société de 60 salariés sur le site de Chemillé (49), terre de son enfance.

Tellier Menuiseries excelle sur ce marché de niche. Le fabricant est reconnu dans la profession pour sa technicité, sa profondeur de gamme, ses compétences uniques et son sérieux. La menuiserie cintrée représente 70% de son chiffre d'affaire !

Cette PME, dont le savoir-faire mais aussi ses solutions et sa capacité d'écoute sont atypiques, affiche une croissance en moyenne de 20% par an. « Notre métier, c'est du service. Nous avons comme règle d'or de ne jamais dire non à un client » explique Alban Neveu. Un service hors norme au bénéfice du client et de l'utilisateur final, mais pas que. Tellier innove et commercialise sa virtuosité technique au travers de sa gamme singulière de produits spécifiques qui engendrent le plus souvent un bon nombre de brevets.

### Une qualité sur mesure

Tellier présentait à la dernière édition de Batimat sa dernière nouveauté : un ouvrant caché cintré prêt à poser. L'innovation fait partie de l'ADN de cette PME qui bénéficie d'une forte capacité de réponse au marché. Saturne et Voléron en sont les meilleurs exemples. 4 brevets à leur actif, 3 pour Saturne et 1 pour Voléron.

**Saturne** est un œil de bœuf aluminium ou mixte bois-alu, proposé en une multitude de couleurs, en fixe, ouvrant à la française ou basculant. Il s'adapte à des configurations dont les dimensions peuvent atteindre 1200 mm de diamètre. 7 dimensions sont proposées en standard. Ce châssis circulaire (standard et sur-mesure) bénéficie d'un système breveté avec un verrouillage multipoints garantissant une étanchéité optimale. Sa bicoloration est sans plus de valeur et sa mise en œuvre est destinée principalement au marché du neuf à hauteur de 70%.

**Voléron**<sup>®</sup>, un volet roulant pour l'œil de bœuf Saturne (Alu et Mixte Bois-Alu), représente un concept unique en prêt-à-poser d'occultation totale ou partielle et garantit une sécurité renforcée et compatible avec les autres volets roulants de l'habitation grâce à son système radio. Notons que Tellier fabrique 3000 châssis circulaires par an.



Voleron, le volet roulant pour œil de bœuf, breveté par Tellier



*Le châssis circulaire Saturne peut atteindre un diamètre de 1800 mm.*

### Une fabrication à façon

L'atelier de fabrication a été repensé pour optimiser les flux. Chaque produit est identifié puis réparti sur l'une des trois lignes de production : une ligne « simple », une ligne spécifique et une ligne dédiée aux menuiseries complexes. Pas moins de 49 points de contrôle doivent être validés pour la fabrication d'une menuiserie. Les délais de livraison sont de 4/5 semaines et 8 semaines pour les menuiseries spécifiques cintrées. La qualité de production de cette PME est contrôlée en permanence, elle bénéficie du Label fenêtréalu. Basé sur un référentiel qui définit une organisation rigoureuse et documentée, ce label de qualité s'appuie sur des moyens adaptés pour obtenir, de manière fiable et reproductible, un produit de qualité aux performances

revendiquées. Le laquage est sous-traité afin de pouvoir proposer aux clients toutes les solutions existantes sur le marché. Chez ce spécialiste du sur-mesure, il n'y a pas de quantité minimum. La production et le service logistique représentent 40 personnes qualifiées réparties sur 3200 m<sup>2</sup> d'atelier et l'administratif, le service commercial et le bureau d'études, 20 personnes (1000 m<sup>2</sup> de bureaux). Analysées et conçues par le bureau d'études en fonction d'un cahier des charges rigoureux, les menuiseries cintrées sont fabriquées et livrées prêtes à poser en France et dans les DOM TOM.

### Les projets à court terme

En 2018, Tellier ambitionne de refondre totalement son site internet afin de donner une image plus technique de son savoir-faire et profitera de cette étape pour s'ouvrir plus à la communication et aux réseaux sociaux. En terme d'innovation, des projets sont en cours, de nouveaux produits pourraient donc être dévoilés à l'occasion du salon Artibat. « Nous souhaitons monter des paliers en termes de technicité et nous proposerons de nouvelles solutions » ponctue Alban Neveu. À moyen terme, l'entreprise, étant en limite de capacité, projette de s'agrandir pour faire face à sa croissance. Une belle entreprise !



*Une réalisation majestueuse : la réhabilitation de la chapelle d'Angers*