

LES ZELLES SE DONNE LES MOYENS DE SES AMBITIONS

Robert Dollat, Président, Éric Maire, Directeur régional, Stéphane Pastor, Chef de Produit, Éric Simon-Barboux, Directeur Commercial, et Christophe Cayment, Directeur de l'usine Eural.

La visite de son site de fabrication Eural dédié aux menuiseries aluminium à Bordeaux est l'occasion pour Les Zelles d'afficher ses ambitions : devenir le 1^{er} intervenant en fourniture et pose de menuiseries alu sur le marché du logement collectif.

Réalisé par Sophie Dumoulin

Robert Dollat, président, et Éric Simon-Barboux, directeur commercial du Groupe Les Zelles, ont martelé ce message. Cet objectif nécessitait de s'appuyer sur un site de production moderne et de nouvelles gammes répondant aux exigences actuelles et futures. C'est chose faite. Désormais, il faudra compter avec cet industriel sur le registre de l'aluminium outre celui du PVC, label Origine France Garantie à l'appui.

Après sa reprise par le management et MBO Partenaires en 2008, Les Zelles intègre en 2009 Eural, société familiale créée en 1988 à Bordeaux et spécialisée dans la menuiserie aluminium. Le rachat d'un bâtiment voisin pour construire un entrepôt logistique répondant aux exigences propres à l'activité chantier porte à 6 400 m² la surface disponible, dont la moitié dédiée à la production. Eural garde sa propre clientèle du grand Sud-Ouest (de Niort à Bayonne) et cible désormais, au niveau national, l'activité chantier et la fourniture au particulier via le réseau Menuisier

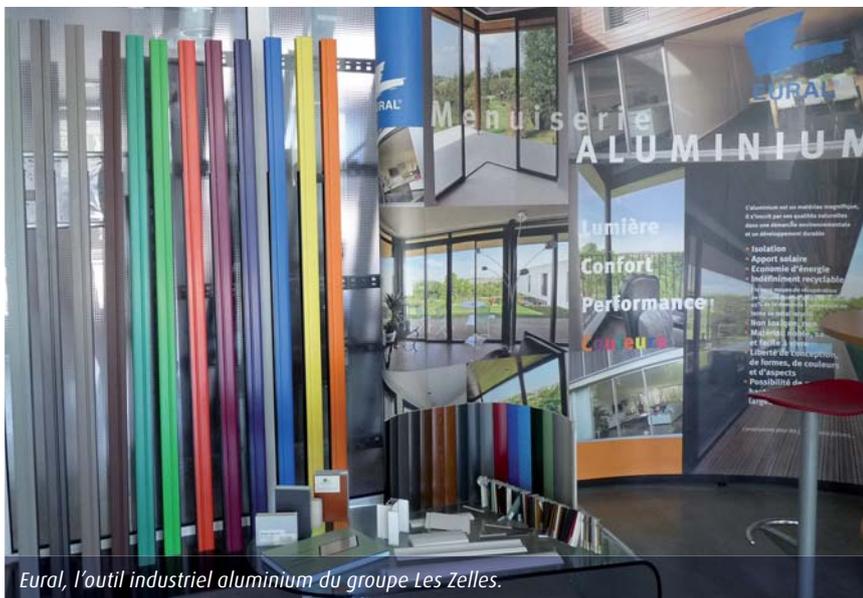
Conseil Les Zelles. Le stockage horizontal des profilés (en blanc, 50 % de la production, et Ral 7016) est assuré sur place pour tenir 4 semaines de délai des livraisons. Les profilés bruts sont stockés chez le laqueur pour répondre aux demandes d'autres couleurs (tous Ral) sous 6 semaines. Les produits sont préparés par lots pour passer au débit/usinage, l'ordonnancement de la production étant dicté par la logistique. Les ateliers, réorganisés en lignes, ont bénéficié d'un investissement de 500 000 € sur les bâtiments et 50 000 € pour l'achat d'un robot de débit/usinage Dubus. L'outil est performant. Après usinage, les profils passent au débit (coupe droite pour les coulissants, coupe à 45° pour les portes, fenêtres et vérandas). La capacité d'Eural a été doublée, à 70 menuiseries/j (jusqu'à 700 pièces) en 2x8. Le robot est paramétré pour optimiser la matière et gérer les chutes qui seront valorisées : stockées pour un usage ultérieur ou revendues à un récupérateur. Les pièces sont toutes identifiées en sortie de débit/



La superficie des ateliers Eural a été doublée.



Stockage des profilés.



Eural, l'outil industriel aluminium du groupe Les Zelles.



1



2



3

1 - À droite, les vitrages en stock assurent une semaine de production.

2 - Les rivets sont peints en noir pour se fondre au cadre de cette menuiserie.

3 - Centre de débit et d'usinage Dubus.

usinage et rejoint la partie de l'atelier vouée aux coulissants ou aux frappes. Certains usinages sont effectués manuellement, par poinçonnage, parfois plus rapide pour les opérations complexes et formes spéciales. Chaque produit a son dossier de fabrication informatique qui mentionne l'ensemble des pièces à fournir. Eural bénéficie depuis novembre du Label Origine France dont dispose déjà la production PVC des Zelles. Ces 2 dernières années, toute la gamme a été revue : nouveau coulissant et nouvel ouvrant caché pour les fenêtres à frappe. Depuis le rachat par Les Zelles fin 2009, la remise à niveau industrielle, qualitative, commerciale et stratégique a préparé l'entreprise à être opérationnelle pour le futur, résume Christophe Cayment, Directeur de l'usine. Cette démarche a inclus un accompagnement attentif des opérateurs, au niveau de compétences élevé. L'effectif global est resté stable, 30 personnes en CDI, pour une capacité doublée. Des intérimaires viennent en renfort, la nouvelle activité chantier étant fluctuante. Le bâtiment peut encore être aménagé pour offrir plus de surface et la capacité de montage peut être augmentée.

Expertise chantier

L'activité chantiers est abordée en tant que partenaire, pas seulement en tant que fournisseur de menuiseries, suggère Robert Dollat : « Nous sommes attachés à la mise en valeur de nos menuiseries. L'exécution est primordiale pour satisfaire le client. Une question de notoriété confortée ! L'obligation de performance par la maîtrise de la mise en œuvre est indispensable, test Blower Door oblige. Même sous-traitée, la pose est toujours gérée par Les Zelles qui assure la formation des sous-traitants. C'est une vraie force et une différence revendiquée. Si la PDM aluminium est encore faible pour le groupe, elle ne peut qu'augmenter, note Éric Simon-Barboux. Chez Eural, qui garde son nom, elle progresse déjà sur le chantier



5



4

4 - 5 - Essor, la nouvelle fenêtre alu fabriquée par Eural sera lancée par Les Zelles en 2015.

qui représente plus de 40 % de l'activité. La cible Menuisier Conseil en représente 20 %. L'entreprise de Bordeaux est en forte progression : CA 5 M€ en 2014 (contre 4,5 M€ en 2013 ; l'objectif est d'atteindre 8 M€ en 2015 ; il devrait être tenu grâce à une activité commerciale croissante, que soutiendra une nouvelle augmentation de la production d'ores et déjà programmée dans les prochains mois.

La logistique bénéficie de son bâtiment propre, avec une capacité de stockage importante pour chantiers et activité particuliers. L'entrepôt sert aussi de Cross Docking pour faciliter la logistique chantiers du groupe. Un banc d'essais AEV, nouveau chez Eural, garantit la qualité. La flotte est externalisée, équipée de chariots embarqués. En chantier, avec action forte du groupe vers la prescription, les menuiseries fournies par Les Zelles peuvent ainsi désormais être en PVC ou en alu, ce matériau ayant bénéficié depuis 2008 de 2 M€ d'investissements, y compris en R&D, dont 1 pour les bâtiments Eural et pour sa ligne de débit/usinage. Le groupe a réduit la voilure, surtout en PVC au vu de la conjoncture défavorable (90 % de l'activité), constate Robert Dollat, le chantier restant moins touché que l'activité du réseau Menuisier Conseil. L'alu est donc en phase offensive, dans une période de chiffrage intensif. « Nous allons devenir le plus gros faiseur en fourniture et pose en aluminium d'ici 2018 avec un CA de 10 M€ ; nous serons Le leader en F&P en aluminium sur le Logement Collectif » », martèle Éric Simon-Barboux. Concepteur de ses gammes (R&D interne), certifié Qualibat, le Groupe s'appuie pour remplir cet objectif sur son savoir-faire, ses produits et ses hommes (dont plus de 100 personnes sur le terrain, commerciaux et conducteurs de travaux, pour accompagner ses clients). Cette conception des gammes assure au Groupe une avance en termes de performance, suggère le Directeur Commercial. Ipsum, nouveau coulissant alu, lancé en complément des frappes PVC et

Accessoirisation de porte vitrée.



Montage d'un coffre Éclipse, fabriqué par Les Zelles dans les Vosges.



1 - Ergonomie pour la manipulation des ouvrants de coulissants.

2 - Eural bénéficie d'une certification produits/pose pour les portes avec système anti-panique pour ERP.

3 - Test AEV. Le coulissant Ipsum de 2,15 x 1,20 m résiste à un vent de 160 km/h.

travaillé 2 ans 1/2 par la R&D pour « être le meilleur coulissant alu du marché », est signé Francesco Giganti (Cabinet IDA paris milano), qui avait déjà dessiné le coffre Éclipse. Il voulait se distinguer d'un design tout carré ou tout rond en misant sur l'équilibre entre des lignes nettes et de légères courbures et afficher les meilleures performances, grâce à un travail précis sur joints glissants trimatière et chicane : AEV A*2 à A*4-E*7A- V*A2/*A3 (pour adaptation à la mise en œuvre en étages élevés), Uw jusqu'à 1.3 (Ug 0.9), acoustique Ra,tr jusqu'à 34 dB. Il bénéficie d'un DTA. En 2 ou 4 vantaux 2 rails et 3 vantaux 3 rails, il est personnalisable par un choix de poignées. Son impact environnemental est faible : 40 % de matériaux issus de la revalorisation et recyclabilité totale en fin de vie. L'Ipsum enrichit l'offre produits adaptée à tous les projets, types de pose et modes constructifs, en neuf et rénovation, rappelle Stéphane Pastor, Chef Produit. En PVC (gammiste Rehau), la fenêtre Sym se décline en teinté masse blanc, gris clair et beige et plaxage anthracite et chêne doré. Côté fermetures, l'offre associe volet roulant intérieur Éclipse, produit à 3,5 M d'exemplaires, volet roulant extérieur accessible de l'intérieur Verso, persiennes en lames alvéolaires. Les portes se déclinent en PVC (renfort ouvrant) et Alu, avec large choix de panneaux de différentes marques. En alu, une nouvelle frappe à ouvrant caché, Essor, sera commercialisée en 2015 : Uw 1.5, A*4 E*7A V*C3 en 2 vantaux, Ra,tr40 dB, vitrages 24, 28 et 36 mm (seuil PMR en 24 et 28 mm). Déclinée en

applications à la française, OB, soufflet et fixe, Essor, sous DTA, est une fenêtre polyvalente, « universelle », adaptée à tous types de pose, à l'ITI et l'ITE, déclinée en mono et bi coloration tous RAL. Avec Ipsum, elle consolide l'offre alu (extrudé en Espagne, dans filières Les Zelles) désormais stratégique du Groupe qui « ne transige pas sur la qualité », martèle Robert Dollat. ■

LES ZELLES - IDENTITÉ

Depuis sa création en 1946, Les Zelles est passé du bois au PVC. Vendu au groupe Lapeyre en 1994, passé dans le giron de Saint-Gobain en 1996, il est repris en 2008 par son management (Robert Dollat était Directeur Général) et MBO Partenaires. Présidé par Robert Dollat, le groupe affiche un CA de 81 M€ en 2013, avec 460 collaborateurs et 8 agences nationales. Avec 3 sites de productions - 2 PVC (20 000 m²) et 1 Aluminium (6 000 m²), il produit 200 000 fenêtres PVC et 5 000 Fenêtres Alu/an, gère 400 chantiers/an, à égalité en neuf et réhabilitation. Les Copropriétés sont perçues comme sources de marchés futurs en rénovation. **Produits phares du groupe** : Sym, la menuiserie symétrique, Verso, le coffre de volet roulant extérieur, Sym 5 chambres, la menuiserie PVC haute performance, Ipsum, coulissant aluminium, Essor, nouvelle frappe alu annoncée pour 2015. **Cibles** : logement social & résidentiel et tertiaire, avec des fenêtres PVC et alu, fermetures et portes. Le réseau Menuisier Conseil compte plus de 100 clients, concentrés à l'Est d'une ligne Lille/Toulouse et dans le Sud-Ouest à 20 % de l'activité du groupe, 80 % étant du chantier. **Certification** : NF, Iso 9001 et 14001, Label Origine France Garantie (« Une vraie certification par Veritas », correspondant à 90 % de composants français pour le PVC et 60 % pour l'alu) et DTA. ■



1 - Plaxage chêne doré sur fenêtre aluminium.

2 - Coulissant Ipsum. Ses renforts ont double vocation : esthétique et inertie améliorée.